



کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

فهرست

۲	۱. تعاریف
۲	۲. پیشنهاد، تایید یا توافق
۳	۳. محصولات، تعداد و قیمت
۴	۴. پرداخت
۴	۵. تحویل و مقدار
۵	۶. محصول سفارشی
۵	۷. تغییر و لغو
۶	۸. فورس ماژور
۶	۹. گارانتی محدود و سلب مسئولیت
۸	۱۰. ارائه خدمات پس از فروش خارج از شرایط گارانتی
۸	۱۱. دعوی حقوقی
۹	۱۲. انطباق با قوانین
۹	۱۳. تکلیف و تنظیم
۹	۱۴. نقض و فسخ
۱۰	۱۵. اصلاحات و تغییرات

کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

## ۱. تعاریف

«توافق» هر توافقی که نشأت گرفته از یک پیشنهاد است، و هر توافقی که در آن به این سند شرایط و ضوابط ارجاع داده شده باشد.

«تأیید» کلیه پذیرش‌ها، تصدیق‌ها یا تأییدات توسط خریدار در مورد هر گونه پیشنهاد فروشنده

«محصولات سفارشی» محصولاتی که در انبار شرکت موجود نبوده و شرکت بنا به سفارش خریدار نسبت به واردات و تحویل آن اقدام می‌نماید.

«محصولات مستثنی شده» محصولاتی که به تصریح فروشنده دارای آسیب دیدگی یا نقص در عملکرد باشند.


"محصولات" محصولات فروخته شده توسط فروشنده؛

"پیشنهاد" همه پیشنهادات فروش، پیشنهادات ارائه خدمات پس از فروش و پیش فاکتورهای صادره توسط فروشنده به خریدار؛

«فروشنده» شرکت سایان اوج پارس کرمان که تحت قوانین جمهوری اسلامی ایران ثبت گردیده است.

## ۲. پیشنهاد، تایید یا توافق

هر پیشنهادی مشروط به موافقت خریدار با کلیه شرایط مندرج در آن پیشنهاد، بدون اعمال هیچگونه تغییری است. پذیرش/تایید پیشنهاد توسط خریدار ممکن است با (۱) رضایت کتبی یا شفاهی خریدار یا رضایت کتبی یا شفاهی هر یک از نمایندگان خریدار اثبات شود، (۲) از طریق تحویل گرفتن محصولات توسط خریدار یا پرداخت قیمت خرید یا پرداخت اولین قسط محصولات (در صورت وجود)، یا هر گونه پذیرش/تایید توسط هر نماینده خریدار اثبات شود، یا (۳) از طریق هر رفتار دیگری توسط خریدار یا هر نماینده خریدار که نشان دهنده پذیرش/تایید پیشنهاد است اثبات شود.

کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

در صورتی که هر پیشنهادی در پاسخ به سفارش خرید خریدار ارسال شود، شرایط و ضوابط مکتوب در آن پیشنهاد، به انضمام شرایط و ضوابط کلی ذکر شده در این سند، در مورد هرگونه تحویل توسط فروشنده اعمال می شود.

پیشنهاد فروشنده در مدت زمانی که فروشنده در آن پیشنهاد اعلام کرده است معتبر است یا در صورتی که هیچ بازه ای در پیشنهاد ذکر نشده باشد، ظرف هفت (۷) روز از تاریخ پیشنهاد، اعتبار دارد، اما هر پیشنهادی ممکن است در هر زمانی پیش از تایید خریدار توسط فروشنده پس گرفته یا لغو شود.


اگر فروشنده سفارشی از طرف خریدار دریافت نماید که این سفارش پاسخی به پیشنهاد فروشنده نباشد، یا اگر فروشنده پیشنهاد یا شرایطی از سوی خریدار دریافت کند که با پیشنهاد فروشنده مغایر باشد، چنین امری تنها یک درخواست برای صدور یک پیشنهاد جدید تلقی می شود.

تاییدیه خریدار بر کلیه پیشنهاداتی که توسط واحد فروش، خدمات پس از فروش یا نماینده قانونی فروش و خدمات پس از فروش فروشنده ارائه می شود، به منزله یک توافقنامه بین فروشنده و خریدار پس از تأیید صریح خود فروشنده است.

### ۳. محصولات، تعداد و قیمت

قیمت‌ها در هر پیشنهاد، تأییدیه یا توافق‌نامه مربوط به دپارتمان خورشیدی به ریال است و شامل هیچ گونه مالیات، عوارض نمی‌شود. فروشنده مالیات و عوارض را به قیمت فروش اضافه می کند و فروشنده طبق قانون موظف به وصول و پرداخت آنها است و به همراه به مبلغ کل پیشنهاد توسط خریدار پرداخت می شود.

قیمت‌ها در هر پیشنهاد، تأییدیه یا توافق‌نامه مربوط به دپارتمان ابزار به ریال است و شامل هیچ گونه مالیات، عوارض نمی‌شود. فروشنده مالیات و عوارض را به قیمت فروش اضافه می کند و فروشنده طبق قانون موظف به وصول و پرداخت آنها است و به همراه به مبلغ کل پیشنهاد توسط خریدار پرداخت می شود.

کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

#### ۴. پرداخت

آ. پیشنهاد واصله به خریدار از جانب فروشنده الزام آور هیچگونه تعهدی از سوی فروشنده به خریدار نمی‌باشد مگر آنکه به پرداخت از سوی مشتری منجر شده باشد. کلیه پرداخت ها به صورت نقدی و پیش از تحویل کالا صورت می‌گیرد، مگر اینکه خلاف آن به طور کتبی بین فروشنده و خریدار توافق شده و در پیشنهاد کتبا ذکر شده باشد. تمام پرداخت ها باید به اطلاعات بانکی اعلام شده توسط فروشنده و در بازه اعتبار پیشنهاد انجام شود. اگر تحویل به صورت اقساطی انجام شود، هر قسط ممکن است به طور جداگانه صورت‌حساب شود و در زمان مقرر پرداخت شود. هیچ تخفیفی برای پرداخت زودهنگام مجاز نیست مگر اینکه کتباً توسط فروشنده موافقت شود.


ب. کلیه تحویل ها و هر عملیات دیگری-که توسط فروشنده اجرا می‌گردد - مورد توافق فروشنده همیشه منوط به تایید فروشنده مبنی بر واريز وجه مقید در پیشنهاد از جانب خریدار خواهد بود. اگر به تشخیص فروشنده، شرایط مالی خریدار به گونه‌ای است که واردات یا تحویل با شرایط پرداخت توافقی امکان پذیر نباشد فروشنده در هر زمان می‌تواند تسویه کامل یا جزئی را به عنوان شرط تحویل درخواست کند و همچنین فروشنده می‌تواند تا زمان برآورده شدن کلیه شروط، تحویل کالا و هر عملیات دیگری-که توسط فروشنده اجرا می‌گردد را-به تاخیر انداخته، به تعلیق درآورده یا لغو کند.

ج. خریدار نباید از پرداخت تعهدات مالی خود به فروشنده سرباز زده یا مبلغ آن را تغییر داده و یا کاهش دهد چراکه کلیه پرداخت ها، تعهدات مالی خریدار نسبت به فروشنده به حساب می‌آید و مستقل از سایر توافقات طرفین است.

د. اگر فروشنده به دلیل عدم پرداخت تعهدات مالی خریدار در زمان سررسید پرداخت، متحمل زیان نرخ ارز شود، فروشنده مستحق دریافت غرامت معادل از خریدار برای چنین ضرر هایی خواهد بود.

ه. در صورت هرگونه قصور توسط خریدار در پرداخت هرگونه کارمزد یا هزینه های ناشی از آن، یا هر گونه قصور دیگری توسط خریدار، فروشنده این حق را خواهد داشت که از تحویل و هر عملیات دیگری-که توسط فروشنده اجرا می‌گردد - هر محصولی تا زمانی که پرداخت ها جاری نشده دچار تاخیر کند، به تعلیق درآورد یا لغو کند. این امور مضاف بر حقوق و راه حل های حقوقی دیگری است که تحت این شرایط و ضوابط یا بر اساس قانون قابل الاجراست و جایگزین آن نمی‌باشد.

#### ۵. تحویل و مقدار

کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

آ. محصولات باید در محل انبار فروشنده توسط خریدار یا نماینده وی تحویل گرفته شود و کلیه مسئولیت و هزینه های حمل یا ارسال آن به محل خریدار به عهده خریدار می باشد، مگر اینکه به طور کتبی بین فروشنده و خریدار توافق شده باشد. تاریخ های تحویل اعلام شده یا تایید شده توسط فروشنده تقریبی بوده و در صورتی که تحویل کالا در بازه زمانی معقولی پیش یا پس از زمان تحویل تعیین شده در پیشنهاد انجام شود، به منزله زیرپا گذاشتن تعهدات توسط فروشنده نبود و فروشنده موافقت می کند که تلاش منطقی تجاری برای برآوردن تاریخ های تحویل اعلام شده یا تایید شده توسط خود را به عمل آورد، مشروط بر اینکه خریدار تمام اطلاعات لازم را برای سفارش و تحویل در بازه زمانی معقولی پیش از تاریخ تحویل توافق شده ارائه دهد.

ب. در صورت عدم تحویل محصولات خریداری شده در تاریخ تحویل معین شده به خریدار، خریدار باید ظرف نود (۹۰) روز از تاریخ فاکتور فروشنده، مدرکی مبنی بر تحویل را از فروشنده درخواست کند، در غیر این صورت تحویل انجام شده تلقی می شود.


ج. مالکیت محصولات پس از پرداخت کامل قیمت خرید مربوط به آن و تحویل، به خریدار منتقل می شود. خطر آسیب دیدگی و هرگونه زیان و ضرر مربوط به محصولات پس از تحویل، از فروشنده به خریدار منتقل می شود مگر آنکه توافق دیگری به صورت کتبی بین فروشنده و خریدار انجام شود.

د. اگر خریدار نتواند کالا را در محل مورد توافق تحویل بگیرد، فروشنده می تواند محصولات را به صورت محموله با هزینه و مسئولیت خریدار ارسال کند. در صورتی که خریدار روش و پیمانکار ارسال را تعیین نکند، فروشنده می تواند روش و پیمانکار ارسال را انتخاب کند و کلیه مسئولیت و هزینه آن به عهده خریدار است.

#### ۶. محصول سفارشی

در صورت اعلام، تکمیل یا اصلاح مشخصات محصول سفارشی یا بروز مشکلات پیش بینی نشده در امر واردات، قیمت ها و/یا برنامه اعلامی در خصوص تامین محصولات سفارشی توسط فروشنده تغییر می کند.

#### ۷. تغییر و لغو

کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

هیچ پیشنهاد توافقی شده یا هر بخشی از آن را نمی توان بدون رضایت کتبی قبلی فروشنده تغییر داد یا لغو کرد.

## ۸. فورس ماژور

عبارت "فورس ماژور" به معنای و شامل هر شرایط یا رویدادی است که خارج از کنترل معقول فروشنده باشد (خواه در زمان پیشنهاد قابل پیش بینی باشد یا نباشد) که در نتیجه آن فروشنده نمی تواند به طور منطقی ملزم به اجرای تعهدات خود شود. چنین شرایط یا وقایعی عبارتند از: جنگ، جنگ داخلی، تروریسم، شورش، اعتصاب، آتش سوزی، سیل، زلزله، اختلافات کاری، بیماری های همه گیر، مقررات و قوانین دولتی و/یا اعمال مشابه، تحریم های حمل و نقل و غیره. عدم دسترسی بودن هر گونه مجوز و/یا مجوزهای مورد نیاز، تخطی یا تأخیر تأمین کنندگان یا پیمانکاران فرعی و/یا ناتوانی یا غیرعملی بودن تأمین امنیت حمل و نقل، تأسیسات، سوخت، انرژی، نیروی کار، مواد یا قطعات.

اگر عدم موفقیت یا تاخیری پیش آید که علت آن یک فورس ماژور باشد، فروشنده هیچ مسئولیتی در قبال آن ندارد.


در صورت بروز چنین عدم موفقیت غیرقابل انتسابی، عملکرد بخش(های) مربوطه توافقنامه تا مدتی که شرایط ادامه دارد، به حالت تعلیق در خواهد آمد، بدون اینکه فروشنده مسئولیتی در قبال خسارت ناشی از آن داشته باشد.

در صورتی که فورس ماژور برای یک دوره سه (۳) ماه متوالی تمدید شود (یا در صورتی که فروشنده به طور منطقی انتظار دارد که تاخیر برای یک دوره سه (۳) ماه متوالی تمدید شود)، فروشنده حق دارد تمام یا بخشی از توافقی نامه را بدون هیچ گونه مسئولیتی از سوی فروشنده در قبال خریدار لغو کنید. در صورتی که واردات فروشنده به هر دلیلی محدود شود، فروشنده این حق را خواهد داشت که محصولات موجود خود را به صلاحدید خود بین مشتریان مختلف خود تخصیص دهد و در نتیجه ممکن است برحسب مورد کمتر از آنچه در پیشنهاد، تاییدیه یا توافقی توسط فروشنده مشخص شده است، محصولات را بفروشد و به خریدار تحویل دهد.

## ۹. گارانتی محدود و سلب مسئولیت

آ. فروشنده تضمین می کند که تحت استفاده معمولی، محصولات عاری از نقص در متریال یا نقص عملکردی باشد و باید اساساً با مشخصات تعیین شده توسط فروشنده برای چنین محصولاتی یا سایر مشخصاتی که فروشنده به صورت کتبی با آن موافقت کرده است مطابقت داشته باشد.

ب. شرایط گارانتی و کلیه خدمات پس از فروش ارائه شده توسط فروشنده در تطابق با شرایط برند اصلی محصولات می باشد.

کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

ج. تعهد انحصاری فروشنده و حق انحصاری خریدار در رابطه با ادعاهای تحت این ضمانت، به اختیار فروشنده، به یکی از گزینه های زیر محدود شود:

(الف) جایگزینی یا تعمیر قطعات معیوب یا ناسازگار، یا (ب) تعویض محصول معیوب یا ناسازگار.

فروشنده زمان معقولی برای تعمیر، تعویض خواهد داشت. محصولات غیر منطبق یا معیوب به محض اینکه جایگزین شوند به مالکیت فروشنده تبدیل می شوند.

د. همه محصولات مستثنی شده باید همانطور که هست بدون هیچ نوع گارانتی تحویل داده شوند.

ه. با وجود موارد فوق، اگر مشخص شود نقص یا عدم انطباق ادعا شده در نتیجه موارد زیر رخ داده است، فروشنده هیچ تعهدی در قبال نقض ضمانت نخواهد داشت:

سوء استفاده، فروگذاری و اهمال، نصب نامناسب، تصادف، تعمیر غیرمجاز، تعویض قطعات، تغییر در ساختار قطعات، نگهداری و انبارش نامناسب، حمل و نقل نامناسب یا استفاده نامناسب از محصولات

و. خریدار می تواند محصولاتی را که درخواست بررسی آنها را تحت شرایط گارانتی دارد به مرکز تعیین شده توسط فروشنده ارسال کند،

تا پس از تکمیل فرم مربوطه توسط خریدار، دستور بررسی آن جهت تایید قابلیت اعمال گارانتی و آغاز عیب یابی توسط فروشنده صادر شود.


فروشنده هیچ تعهدی در قبال اعمال گارانتی نخواهد داشت در صورتی که کالا

(الف) زمان گارانتی آن تمام شده باشد.

(ب) به تشخیص فروشنده شامل موارد ذکر شده در بند (د) باشد.

کلیه هزینه های حمل و نقل محصولات برای انجام بررسی قابلیت اعمال گارانتی به عهده خریدار می باشد.

در هر زمان پس از تکمیل فرم اولیه، به تشخیص فروشنده قابلیت اعمال گارانتی می تواند دچار تغییر وضعیت شود. در این صورت فروشنده موظف است این تغییر وضعیت را به اطلاع مشتری برساند.

کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

در صورتی که پس از انجام بررسی های لازم، معین گردد که کالا به دلیل موارد ذکر شده در بند (د) شامل گارانتی نمیشود، خریدار متعهد به پرداخت هزینه عیب یابی است. در این صورت تعمیرات میتواند طبق شرایط ذکر شده در بند بعدی صورت پذیرد. دستگاهی که به فروشنده تحویل داده می شود پس از عیب یابی و تعمیر مطابق با مشخصات ذکر شده در فرم مربوطه به خریدار تحویل داده می شود.

ز. خدمات گارانتی فوق مستقیماً به خریدار ارائه می گردد و نه به مشتریان یا نمایندگان خریدار. تمام ضمانت های دیگر به طور خاص توسط فروشنده سلب مسئولیت می شوند.

#### ۱۰. ارائه خدمات پس از فروش خارج از شرایط گارانتی

فروشنده می تواند پس از کسب تایید از خریدار در ۳(سه) صورت خدمات پس از فروش خارج از گارانتی به خریدار ارائه دهد:


- ۱- در صورتی که دوره گارانتی محصولات تمام شده باشد.
- ۲- در صورتی که گارانتی به دلایل ذکر شده در بند (۸) قسمت (د) قابل اعمال نباشد.
- ۳- تغییر وضعیت گارانتی: بنا به شرایط ذکر شده در بند (۸) قسمت (د)، فروشنده پس از تکمیل فرم اولیه و در حین عیب یابی تشخیص دهد که گارانتی بر دستگاه قابل اعمال نیست و این تغییر وضعیت را به اطلاع خریدار رسانیده و نسبت به ارائه خدمات خارج از شرایط گارانتی از خریدار تاییدیه دریافت کند.

در صورتی که دستگاه شامل شرایط گارانتی نباشد، در صورت عدم پذیرش پیشنهاد ارائه خدمات پس از فروش توسط خریدار، خریدار نسبت به پرداخت هزینه عیب یابی متعهد است.

#### ۱۱. دعوی حقوقی

خریدار باید در عرض نود (۹۰) روز از تاریخ مطرح شدن ادعا، هر ادعایی را که خریدار تحت این شرایط و ضوابط دارد به فروشنده اطلاع دهد و هر دعوای مربوط به هر ادعایی باید ظرف یک (۱) سال از تاریخ ثبت شود. اخطار به فروشنده ادعا خریدار موافقت می کند که هرگونه ادعایی که خارج از مهلت مقرر در جمله قبل اعلام یا ثبت شود، صرف نظر شده تلقی می شود.



کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

## ۱۲. انطباق با قوانین

هر یک از طرفین در این سند متعهد میشود که به طور مقتضی مجاز به استناد به این شرایط و ضوابط است و متعهد میشود از تمام قوانین قابل اجرا و کنترلها یا محدودیت‌های اداری یا صادرات یا واردات و سایر حوزه‌های قضایی قابل اجرا پیروی می‌کند. اگر تحویل محصولات تحت این شرایط و ضوابط منوط به اعطای مجوز صادرات یا واردات توسط یک دولت و/یا هر مقام دولتی تحت هر قانون یا مقررات قابل اجرا باشد، یا به دلیل قوانین کنترل صادرات یا واردات یا به هر نحو دیگری محدود یا ممنوع شده باشد طبق مقررات، فروشنده می‌تواند تعهدات و حقوق خریدار در مورد چنین تحویلی را تا زمان اعطای چنین مجوز یا تا مدت زمان چنین محدودیت و/یا ممنوعیتی به ترتیب به حالت تعلیق درآورد، و فروشنده حتی می‌تواند هرگونه قرارداد مربوط به چنین محصولاتی را فسخ کند، بدون اینکه مسئولیتی در قبال خریدار داشته باشد.

## ۱۳. تکلیف و تنظیم


خریدار نباید هیچ حقوق یا تعهدی را تحت این شرایط و ضوابط یا هر توافق نامه ای بدون رضایت کتبی قبلی فروشنده واگذار کند. بدینوسیله خریدار از هر گونه حقوقی برای جبران ادعاهای موجود و آتی در قبال هرگونه پرداختی که برای محصولات فروخته شده تحت این شرایط و ضوابط یا طبق هر قرارداد دیگری که خریدار و فروشنده ممکن است داشته باشند چشم پوشی می‌کند و موافقت می‌کند مبالغ را بدون توجه به هرگونه جبران خسارت ادعا شده پرداخت کند. توسط خریدار یا از طرف او ادعا شود. فروشنده مجاز است هر گونه حقوق یا تعهدی را تحت این شرایط و ضوابط و هر توافق نامه ای به شرکت های وابسته خود یا هر شخص ثالث در رابطه با ادغام یا تغییر کنترل واگذار کند.

## ۱۴. نقض و فسخ

بدون لطمه به حقوق یا راه حل هایی که ممکن است فروشنده بر اساس این شرایط و ضوابط یا توافق نامه یا طبق قانون داشته باشد، فروشنده می‌تواند با اخطار کتبی به خریدار، هر توافق نامه یا بخشی از آن را بدون هیچ گونه مسئولیتی، با اثرگذاری فوری فسخ کند، اگر:

آ. عدم پرداخت تعهدات مالی توسط خریدار در هنگام سررسید موعدها توافقات

ب. خریدار محصولات منطبق با شرایط این سند را قبول نکند.

کد سند: SA-PLC-01/00	شرکت سایان اوج پارس	
نسخه: اول		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۷/۰۱	شرایط و ضوابط فروش و خدمات پس از فروش	

ج هر گونه دعوی در زمینه ورشکستگی و انحلال شرکت حقوقی خریدار  
د خریدار هر یک از مفاد این شرایط و ضوابط و/یا موافقت نامه را نقض کند.  
به محض وقوع هر یک از وقایع ذکر شده در بند ۱۶(الف) تا ۱۶(د) فوق، کلیه پرداخت هایی که باید توسط خریدار تحت قرارداد  
انجام شود، در هنگام سر رسید قابل وصول خواهند بود.

### ۱۵. اصلاحات و تغییرات

فروشنده این حق را برای خود محفوظ می دارد که در هر زمان هر گونه اصلاح یا تغییر در این شرایط و ضوابط ایجاد کند. این  
اصلاحات (۱) بر همه پیشنهادات، تأییدیه‌ها و موافقت‌نامه‌های مربوط به شرایط و ضوابط اصلاح شده از تاریخ چنین پیشنهاد، تأیید  
یا موافقت‌نامه تأثیر خواهند داشت، و (۲) بر روی هر قرارداد موجود سی (۳۰) روز پس از اطلاع از این اصلاحات یا اصلاحات توسط  
فروشنده به خریدار، مگر اینکه خریدار ظرف مدت سی (۳۰) روز به فروشنده اطلاع داده باشد که نسبت به آن اعتراض داشته باشد.